

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果

事業所名 ミナシアBASE

	チェック項目	はい	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	100					
	2 職員の配置数や専門性は適切である	87	13				
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	87	13				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	100			とても清潔です。安心して過ごせます。	ありがとうございます。	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	88	12				
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	67	17		17		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	75			25	4月以降も勉強会や研修会を開いて欲しいです。	5月以降に開催予定です。しばらくお待ちください。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	87			13	相談したいことを伝えるとすぐに対応して下さり助かります。柔軟性というかフレキシブルというか、その時々によりやりたいことをふまえてやってくれます。	ありがとうございます。できる限りご家庭のご要望にお応えできるよう努めていますが、至らない点もあると存じますのでご指摘いただければ幸いです。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	68	16		16	「クローバーの会」で一緒になるお友達と接することで にしました。	様々なお子さんと交流する機会を作っていきたいと思います。
# 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	100						

	チェック項目	はい	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
適切な支援の提供	# 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	76	12	12			
	# 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	87	13		私は都合がつかずなかなか参加できていませんが、ペアトレ等の開催は行なっているとお知らせを受けています。クローバーに参加して学べる機会があるのはとても大きいことだと思います。	これまで月に2回火曜日に「サポートスキル講座」の開催、計5回「ビデオでペアトレ」の講座を土曜日に開催してきました。今後も企画し、開催していきます。	
	# 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	87	13		いつも相談に乗っていただき、ありがとうございます。次年度に向けての支援計画や支援内容を教え	ありがとうございます。支援計画の内容等についてもより詳しくご説明できるよう努めてまいります。	
	# 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	87	13				
	# 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	33	17	17	33	雑談から始められるほど気軽にアドバイスもらえるのがいいです。	今年度は交流会を実施予定です。時期は未定ですが、1～2回程度の開催を予定しています。適宜周知してまいります。
	# 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	87	13			クローバーでお話できるのは非常にありがたいです。LINEのつながりもあると良いな、と思います。	ありがとうございます。お話ができる「場づくり」を整えて参ります。
	# 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	87	13				
	# 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	33			67		
# 個人情報の取扱いに十分注意されている	100						
非常時等	# 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	33			67	再度聞きたいです。防犯マニュアル・緊急対応マニュアルについて詳しく聞きたい。避難訓練に参加したい。	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、配布を進めています。

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
の 対 応	#	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	33		67	参加できていないので、親だけでも参加できるといいな、と思います。	避難訓練は昨年度11月に実施いたしました。今年度は2回実施予定です。保護者様の参加についても検討を重ねています。
満 足 度	#	子どもは通所を楽しみにしている	100			先生と遊ぶことを毎回楽しみにしています。家に帰った後も楽しかった事のおさらいをしています。毎回楽しみにしています。次はいつ行くのか気にしています。別の用事で交差点を曲がらなかった(1号線)だけで大泣きするほど	いつもありがとうございます。お子様の笑顔はお母様、お父様方の笑顔ですし、保護者様の笑顔はお子様の笑顔です。より一層、みなさんが笑顔になれる教室づくりを進めてまいります。
	#	事業所の支援に満足している	##			プラスの言葉をたくさんもらって子どもは嬉しく、親も心が軽くなります。先生方に感謝の気持ちを感じることが多いです。支援に満足していて同時に成長も見られます。花丸あげたいくらい大満足してます。少し遠くてもここには通い続けさせたいです。	ありがとうございます。まだまだ至らない点があると思いますが、適宜ご指摘いただき、改善して参りたいと思います。今後ともよろしく願いいたします。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。