

アンケート

事業所名 ミナシアBASE

○をつけて回答をお願いいたします。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	24	0	0	0	
	2	職員の配置数や専門性は適切である	21	1	0	2	
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている		2	0	3	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	24	0	0	0	
適切 な 支 援 の 提 供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(ミナシアプラン)が作成されている	24	0	0	0	
	6	児童発達支援計画(ミナシアプラン)には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	24	0	0	0	
	7	児童発達支援計画(ミナシアプラン)に沿った支援が行われている	23	1	0	0	
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	21	2	0	1	
	9	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	22	0	0	0	
	10	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画(ミナシアプラン)」を示しながら、支援内容の説明がなされた	22	0	0	2	
適切 な 支 援 の 提 供	11	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	20	4	0	0	その日の支援内容の説明や出きはじめての事など、今どういう状況なのか、頑張った事など少し親との談笑の時間もあったら安心。
	12	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	21	3	0	0	
	13	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	9	4	5	6	
	14	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	23	1	0	0	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
	15	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	21	2	0	0	
	16	個人情報の取扱いに十分注意されている	22	0	0	1	
非常時等の対応	17	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	16	4	0	3	
	18	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	9	4	2	8	・やってるかもしれないが、見たことがない。
満足度	19	子どもは通所を楽しみにしている	23	0	0	0	
	20	事業所の支援に満足している	23	0	0	0	

その他ご質問、ご意見、ご感想等ございましたらご記入ください。

・いつも笑顔で子供と接していただき、ありがとうございます。今日やった遊びはどんな療育目的で、こんな意味があるよという事を最後にでも教えていただけたら、もっと満足感のある時間になれるような気がします。いつも要望ばかりですみません。

・どの先生方も息子の成長のために愛情を持って精一杯支援をして下さり本当に有難く思っております。また、検査等も行っていただき、息子の状態が理解でき嬉しかったです。コロナ禍もマスクや消毒液等、支援以外の事でも助けていただき有難く思っております。本当にありがとうございました。

・ひさの先生の指導の仕方、子供との接し方が私はとても好きです。ずっと指導してほしいくらいです。先生方みなさん親切で、安心して通ってこれることができました。

・こちらに毎週通うのをとても楽しみにしています。クローバーの日もお友達に会えるのがすごく嬉しそうです。グループ活動の日がもう少しあったら嬉しく思います。

・いつも温かい雰囲気です迎えてくださり、とても嬉しいです。ありがとうございます。

・今まで通える療育がなかなかありませんでしたので、とてもありがたいです。子供にとって”楽しい場所”と記憶されているようなので安心していきます。

・子どもはとても楽しんで過ごしています。親もその姿、成長を感じて楽しませて頂いています。いつもありがとうございます。