

R4年度事業所アンケート集計結果

事業所名: ミナシアBASE

チェック項目	はい		いいえ		分からない	
	とてもそう思う	そう思う	あまりそう思わない	そう思わない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	77%	29%	0%	0%	0%
	2 職員の配置数や専門性は適切である	77%	26%	0%	0%	3%
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	69%	31%	0%	0%	6%
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	89%	14%	0%	0%	3%
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	83%	20%	0%	0%	3%
	6 児童発達支援計画(ミナシアプラン)には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	86%	17%	0%	0%	3%
	7 児童発達支援計画(ミナシアプラン)に沿った支援が行われている	86%	14%	0%	0%	6%
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	69%	34%	0%	0%	3%
適切な支援の提供	9 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	80%	26%	0%	0%	0%
	10 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	77%	26%	0%	0%	3%
	11 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	77%	23%	0%	0%	3%
	12 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	71%	23%	3%	0%	9%
	13 保護者会(茶話会ミナシア会)等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	31%	31%	6%	9%	29%
	14 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	66%	31%	0%	0%	9%
	15 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	71%	31%	0%	0%	3%
	16 個人情報の取扱いに十分注意されている	69%	34%	0%	0%	3%
非常時	17 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	46%	54%	0%	0%	3%
満足度	18 子どもは通所を楽しみにしている	83%	20%	0%	0%	3%
	19 事業所の支援に満足している	94%	9%	0%	0%	3%

☆その他、ご質問やご意見、ご感想などがございましたら、こちらにご記入ください☆

“まだ数回なので、全体的なまた細かい所までわかりかねてしまいます。子どもは、好きなように遊ばせてくれるので、楽しんでいるようです。”

“本人の希望に沿った活動プログラムになっていると思う。支援の仕方が勉強になるなど思ってます。(親も勉強になる)”

“幼稚園や他の療育では本性をかくしていい子ちゃんですがミナシアでは先生に申し訳ない程心を開いて楽しそうでした。

“初めて療育を利用しましたが、一番心配していた発語が早々に出るようになり、何より本人が楽しそうに通っているので利用してよかったです。

“いつもありがとうございます。心理士さんや管理者の方との面談を丁寧にして頂き安心して通えています。さき先生も子供にやさしく適切に指導して頂き大変感謝しております。時間帯もちょうど良く一日を有意義に過ごすことができます。”

“いつも子どもの心に寄り添っていただき感謝しています。ありがとうございます！皆さま優しく安心します。”

“子供が通所をとて楽しんでしています。いつもありがとうございます。”

“小さな成長を見逃さず保護者と一緒に成長を喜んでくださり、本当に励みになっています。親子ともども楽しく利用させていただきミナシアに通っていてよかったと感じます”

“とても良い環境で学ばせて頂き感謝しかありません。”

“職員の方々の対応が本当に素晴らしいです。ミナシアで療育できて本当に良かったです。ありがとうございます。”

“毎日通うことを子供も楽しみにしています。親の相談にもものって頂いてアドバイスをもらえることもとてもありがたいです。これからもよろしく願います。”

“ミナシアBASEに通う事が出来て〇〇(名前)はとても成長しました。人とのやりとり、遊び方、お願いの仕方など、今までできなかったできるようになりました。とても感謝しています。本当にありがとうございました。”