

令和5年度年度末アンケート集計結果

事業所名: ミナシアBASE

※当てはまる所に○をつけてください。

| チェック項目 | はい | | いいえ | | 分からない | 自由回答 ご回答理由やご意見などを、 こちらにご記入ください | |
|---|--|-------|---------------|------------|-------|--|---|
| | とても そう思う | そう思う | あまりそう 思わない | そう思わ ない | | | |
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている | 37.9% | 62.1% | 0.0% | 0.0% | 0% | <ul style="list-style-type: none"> 先生と子ども2人で遊ぶには十分な広さだと思います。粗大運動のような身体を動かす遊びには少し狭いかなと思うこともあります。不満はありません。 〇〇にはちょこちょこ動くので机や椅子が危ないと感じたことが何度ありました。 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切である | 44.8% | 48.3% | 0.0% | 0.0% | 6.9% | <ul style="list-style-type: none"> いつもお教室中でも親の意見や子供の状況報告を聞いていただいている、先生からも子どもへのアドバイスやご意見を伺えるので大変助かっています。何か子どもの成長で良いことがあった時もミナシアの先生に報告しなきゃ！と思うことが多く、信頼させて頂いています。 新しい方などはどんな専門性があるのかなど聞いていなかったのがそれが適切なのかはわからない。 職員人数に余裕を持たせていないので職員が急にお休みした場合の代講者がとれない場合がある |
| | 3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている | 24.1% | 65.5% | 0.0% | 0.0% | 10.3% | <ul style="list-style-type: none"> お教室が終わると子どもが真っ先に靴を履いて駐車場へ飛び出そうとしてしまうので玄関扉に常に閉まった鍵がかかっているのは大変助かります。欲を言えばお手洗いを借りた時に独立した手洗い場があると良いと思います。 |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている | 62.1% | 34.5% | 0.0% | 0.0% | 3.4% | <ul style="list-style-type: none"> 毎回キレイにされていると思います。1つだけ気になるのは室内でシャボン玉を使って遊んでいただくことがあるのでカーペットや絨毯は汚れていないのかな？と調べてしまうことがあります。 |
| 適切な 支援の 提供 | 5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている | 62.1% | 34.5% | 0.0% | 0.0% | 3.4% | <ul style="list-style-type: none"> とても細かいところまで家族の希望にも沿って計画を立てていただき、子どもの興味に合わせて目標を取り入れていただけていると感じます。他の療育施設も行っていましたが、ミナシアさんの目標は細かくて素晴らしいと言われたことがあります。 まだ通い始めたばかりで分かりません。 |
| | 6 児童発達支援計画(ミナシアプラン)には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている | 62.1% | 31.0% | 0.0% | 0.0% | 6.9% | <ul style="list-style-type: none"> 大きな目標に向かって今子どもに必要な力を細かく分析していただけていると感じます。小さなことでも計画目標が達成できると親も嬉しいです。 |
| | 7 児童発達支援計画(ミナシアプラン)に沿った支援が行われている | 44.8% | 44.8% | 0.0% | 0.0% | 10.3% | |
| | 8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている | 24.1% | 62.1% | 6.9% | 0% | 6.9% | <ul style="list-style-type: none"> 机上課題をもう少し多めにしてもいいのかなと思います。毎週違うことを用意していただけてありがたいのですが2つほどのイメージなので3つくらいできたらいいのかなと思います。 毎回自分の子どもが好きそうなおもちゃを定期的に少しずつ変えて用意していただいているのでそう思います。 ただ今日は先生がこれをしようとしてくださるのはわかるんですけど子供が今日はそんな気分じゃあないというときにじゃあとりあえず子供がやりたいことをするのはなくそれじゃあこっちはどう？みたいにくいつか選んでみたいなどをしてもらえたらどうかかなと思いました。 おもちゃも時々変わっていたり先生から提示されるものも変化に富んでいるから。 |
| | 9 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた | 55.2% | 44.8% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | |
| 10 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた | 51.7% | 41.4% | 0.0% | 0.0% | 6.9% | | |
| 11 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか | 37.9% | 48.3% | 10.3% | 0.0% | 3.4% | <ul style="list-style-type: none"> いつも丁寧な対応と感じています 問2で書かせていただきました。いつもありがとうございます。 | |
| 12 定期的(計画及びモニタリング時)に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている | 41.4% | 48.3% | 6.9% | 0.0% | 3.4% | <ul style="list-style-type: none"> 相談したら聞いていただけるので助かっています。発達の支援に関して全く知らないことも多いので色々教えていただきいつもありがたいです。 保育所訪問も利用させていただいているので短い期間で先生と情報共有できる機会があり助かっています。 | |
| 13 保護者会(茶話会)等の開催等により保護者同士の連携が支援されている | 3.4% | 20.7% | 31.0% | 3.4% | 41.4% | <ul style="list-style-type: none"> 保護者同士で話しをしたことがないため 保護者会に参加したことがないのでわかりません。 保護者会など参加出来なくて残念でした。 保護者同士の連携はまったくとれていないように感じます 保護者会があるようでしたらお知らせ願っています。 | |

令和5年度年度末アンケート集計結果

事業所名: ミナシアBASE

※当てはまる所に○をつけてください。

| チェック項目 | はい | | いいえ | | 分からない | 自由回答 ご回答理由やご意見などを、 こちらにご記入ください |
|---|-------------|--------|---------------|------------|-------|---|
| | とても そう思う | そう思う | あまりそう 思わない | そう思わ ない | | |
| 14 保護者同士の交流会などが企画されたら参加したいと思う | 13.8% | 51.7% | 24.1% | 3.4% | 6.9% | ・他の子と自分の子を比べてマイナスな思いをしてしまうことも少なくないのであまり積極的には考えていません。 ・仕事で行けなくて行けたら行きたかったです。 ・希望者のみで良いのですが保護者同士の関わりが増える機会を与えていただけたら嬉しいです ・フレンズですが、そこで参加した就学についての茶話会が良かったです。 |
| 15 イベント(夏祭り、クリスマス会等)の開催を行うなど、季節の行事に取り組んでいる | 69.0% | 27.6% | 0.0% | 0.0% | 3.4% | ・体調不良等が続いて参加できたことがまだありませんが、家族で参加できるイベントを開催していただけるので毎回楽しみにしています。今年こそ参加したいです！ ・いつも可愛いものを頂いて〇〇も喜んでいました。 ・先生方が熱心に考えて企画や飾り付けされたりするのが伝わってきてとても感謝しています。 |
| 16 相談や申入れについて、職員が適切に対応している | 41.4% | 48.3% | 3.4% | 0.0% | 6.9% | ・子どもの対応方法についてや入園の悩み事など、親身になって聞いてくださり、本当に感謝しております。ありがとうございます。 ・先生が変わっていきなくなってからなんでもお話出来る人がいなくなった。 |
| 17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている | 24.1% | 69.0% | 6.9% | 0.0% | 0.0% | ・お電話をさせていただく機会がありますが、電波があまり良くなく先生たちの声が毎回途切れ途切れに聞こえてしまいます。他の療育施設では公式LINEがありそこで連絡事項や欠席連絡等、文書で残せる媒体があるのでミナシアさんでも取り入れていただけたら嬉しいです。 ・週1で45分しかないのでそこまで求めていない。 |
| 18 個人情報の取扱いに十分注意されている | 37.9% | 55.2% | 0.0% | 3.4% | 3.4% | ・出席のサイン表についてファイルになっているのか子供の名前が他者にも確認できる |
| 19 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている | 27.6% | 55.2% | 3.4% | 0.0% | 13.8% | ・各マニュアルは策定されていると思うが、訓練の場面は見たことがないため ・お教室の中で防災訓練を取り入れていただけているのがとても良いと思います。 |
| 20 子どもは通所を楽しみにしている | 65.5% | 34.5% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | ・ミナシアさんに来て泣いたり喚びたり暴れたりしたことはまずありません。いつも駐車場に着くと「さあ、行こう！」と言って子どもが自発的に行きたい！と思っている事が伝わります。 ・子供は毎回楽しそうでした。良かったなと思っています。 |
| 21 事業所の支援に満足している | 55.2% | 44.80% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | ・これからもよろしく願います。 ・先生が色々変わってその先生によってやることなんかが違うということにとまどった。 |

☆その他、ご質問やご意見、ご感想などがございましたら、こちらにご記入ください☆

・いつもありがとうございます。ミナシアさんに来れる日を子供が毎週楽しみにしてくれていて、もうすぐ通い始めて1年になりますがその間ずっと楽しみにしているのが嬉しいです。就学まであと1年ちょっとで不安もありますが、よろしく願います。

・いつも子どもの興味をもちそうな教材をたくさん準備して下さい、ありがとうございます。入ったばかりの頃に比べて随分落ち着いてきましたし、色々なことができるようになりました。本当に嬉しいです。ありがとうございます。

・毎回置いてあるおもちゃや配置等を変えていたり、関わり方も少しずつ変えていたり、工夫されているのがわかります。

・子どもが毎回楽しそうに過ごしているのが、今後も継続して通いたいと思っています。

・手厚い支援にいつも感謝しています。あと1年よろしく願います。

・個別の活動をすることで、子どもの課題や目標に合った有意義な時間を過ごせています。

・園に通う前から先生という存在を身近に感じ一緒に遊ぶことで、すぐに大好きな居場所になりましたし、子どももいつもミナシアに行くのを楽しみにしています。

・集団生活に多少の不安はありますが、スムーズに園生活が送れるよう入園の準備まで進めていただけてありがとうございます。

・年齢相当以上の成長を感じ、兄妹でここに通って本当に良かったと思っています。

先生にも子育ての悩みを聞いてもらったり、色々な相談に乗っていただけてとても有り難かったですし、私の心の支えにもなっていました。

けーじ先生のワークショップでもお友達と楽しく作りながら学ぶことが多く、貴重な時間を過ごすことができました。

卒園まで利用したい気持ちもありましたが、もっと必要としている子がいると思うのでここで学んだことを糧に、自信を持って卒業します。

これからもたくさんの子どもの成長の手助けをしてあげてください。応援しています！

・いつもこどもの気持ちに寄り添った支援をしていただき感謝しています。

・活動部屋の中で子どもや付添者は靴下(裸足)なのに、先生方は上靴を履いているのが少し気になりました。

こどもの好きなアニメやゲームのキャラクターを積極的に取り入れて、色々な角度からの療育を考えてくださったり、こどもが自らやってみようという気持ちを大事にいただけてとても嬉しかったです。

楽しく取り組んだ結果、出来る事も沢山増えました！

感謝の気持ちと共に、親としてもとても勉強になりました。

また、スタッフの皆様がいつも温かく接してくれくださったお陰で、〇〇も安心して楽しく通って来れたのだと思います。ありがとうございます。

・先程も書かせていただきましたが、欠席連絡やその他連絡がLINEや専用アプリ等でできると助かります。お電話だと9時まで待たないといけない、急ぎの連絡があってもお電話が繋がらないことがありましたのでご検討いただきたいです。

・毎回温かい先生達が迎えて本当にありがとうございました。毎週毎週帰るのが嫌で帰るのも大変でしたけどいい思い出です。あと少しですが宜しくお願いします。

・子供の意思を尊重して療育をして頂いて、楽しく通えることができています。

ずっと同じ先生なので子供の成長も一緒に喜んでもらえて嬉しいです。

ミナシアさんに通って、言葉やコミュニケーションも取れてきて大変感謝しております。

・たくさん出来るが増えてきて、通っていて本当に良かったです。いつも感謝しています。

アンケートのご協力ありがとうございました。